

## Salida de espuma por el tubo de salida de aire

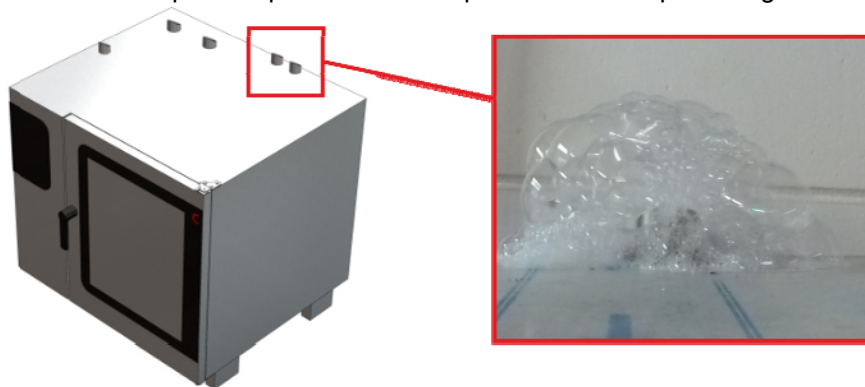
### Generalidades

- Las presentes instrucciones van dirigidas única y exclusivamente a un servicio técnico autorizado.
- Informe al cliente acerca de los puntos relevantes en materia de funcionalidad y seguridad.

### Problema

A pesar de adaptar el nivel de limpieza a la suciedad real de la cámara de cocción:

- Salida de espuma por el tubo de salida de aire durante la limpieza automática (incluso con el nivel de limpieza 1).
- Salida de espuma a pesar de utilizar productos de limpieza originales de Convotherm.



### Acerca de las presentes instrucciones

Las presentes instrucciones describen las contramedidas en caso de salida de espuma por el tubo de salida de aire durante la limpieza automática.

### Instrucciones adicionales necesarias

Estas instrucciones son un suplemento del manual de utilización, del manual de instalación y de la documentación de servicio técnico de su aparato, y solamente deberán utilizarse conjuntamente con dichos manuales. Los datos técnicos, el uso correcto, la estructura y función, así como las informaciones de seguridad deberán consultarse en los manuales.

### Medios auxiliares requeridos

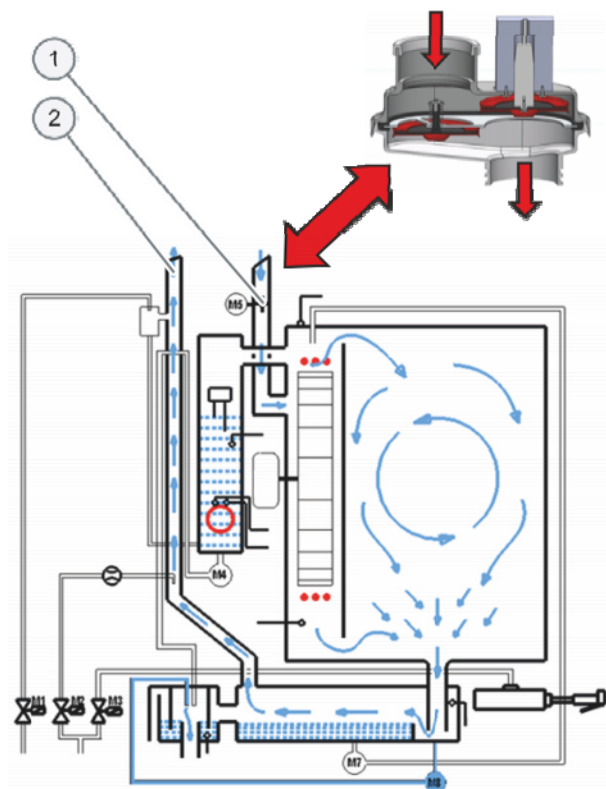
Lápiz de memoria USB

### Condiciones previas

Controle si se cumplen las siguientes condiciones:




- Está disponible el lápiz de memoria USB con la actualización más reciente del paquete de software.
- El horno mixto está listo para funcionar.
- Se utilizan únicamente los productos de limpieza y cuidado autorizados por Convotherm.

### Posición de la válvula de deshumidificación



Pos.	Denominación	Función
1	Válvula de deshumidificación	Alimentación del aire fresco / válvula de sobrepresión y de depresión
2	Salida de vaho	Deja escapar el vapor

### Solución en aparatos easyDial

1.		<b>Compruebe que la válvula de deshumidificación funciona sin fallos y que no está obstruida por cuerpos extraños.</b>
1.1		<p>Conecte el horno mixto.</p> <p>La válvula de deshumidificación se activa 3 veces de forma audible (ruido mecánico).</p>
2.		<b>Si no se oye ningún ruido:</b>
2.1		<p>Acceda al programa de servicio para el servicio técnico.</p> <p>Pulse a tal efecto simultáneamente durante 3 segundos los botones 'Temperatura', 'Temperatura interna' y 'Tiempo'.</p>
2.2		Seleccione el valor de diagnóstico d5 con el C-Dial
2.3		Para la activación, pulse varias veces el botón 'Tiempo'
3.		<b>Ejecute una actualización del software.</b> <i>Véase el manual de formación</i>
4.		<b>Véase el manual de formación</b>
4.1		<p>Acceda al programa de servicio para el servicio técnico.</p> <p>Pulse a tal efecto simultáneamente durante 3 segundos los botones 'Temperatura', 'Temperatura interna' y 'Tiempo'.</p>

## 4.2

Compruebe con el C-Dial los siguientes valores de lectura:

### 4.2a



r41: Versión de la placa de interfaz del sistema = a partir de 2.4.4

### 4.2b





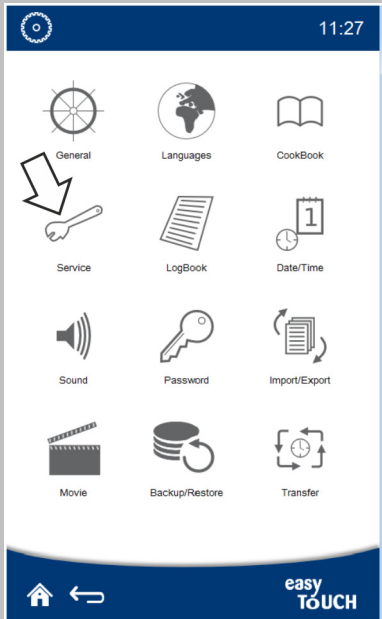
r43: Versión easyDial = a partir de 2.4.4A

4.2c

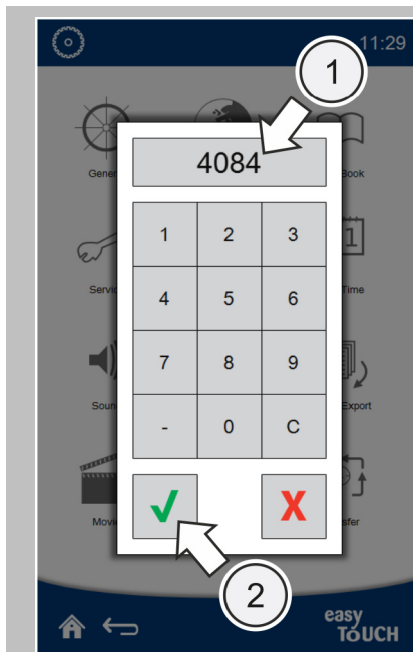


r71: Versión de los perfiles de limpieza = a partir de 1.9.2  
(¡importante )

### Solución en aparatos easyTouch

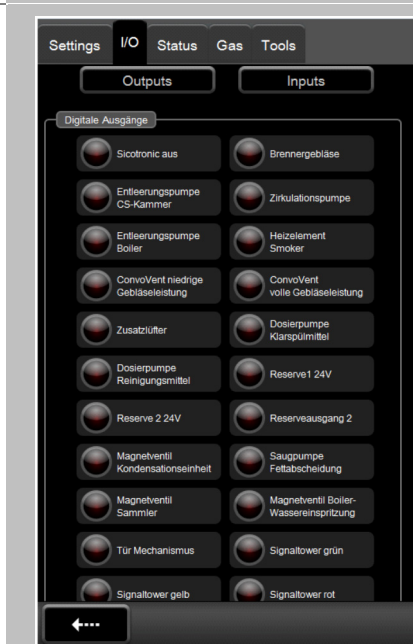
1.		<b>Compruebe que la válvula de deshumidificación funciona sin fallos y que no está obstruida por cuerpos extraños.</b>
1.1		<p>Conecte el horno mixto.</p> <p>La válvula de deshumidificación se activa 3 veces de forma audible (ruido mecánico).</p>
2.		<b>Si no se oye ningún ruido:</b>
2.1		Seleccione el botón 'Ajustes' en la página principal.
2.2		Seleccione el botón 'Servicio técnico' en la página 'Ajustes'.

**2.3**



Introduzca la contraseña para el menú de servicio (1) y confírmela (2).

**2.4**



Seleccione el botón 'Válvula de deshumidificación' en la ficha 'E/S'.

**3.**

**Ejecute una actualización del software.**  
*Véase el manual de formación*

4.

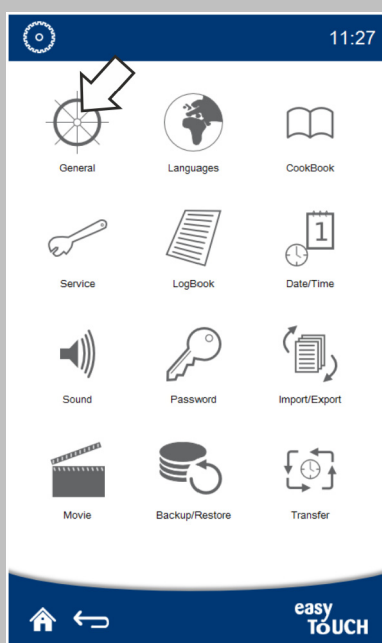
Después de haber apagado y vuelto a encender el aparato, compruebe si la actualización del software se realizó correctamente.

4.1



Seleccione el botón 'Ajustes' en la página principal.

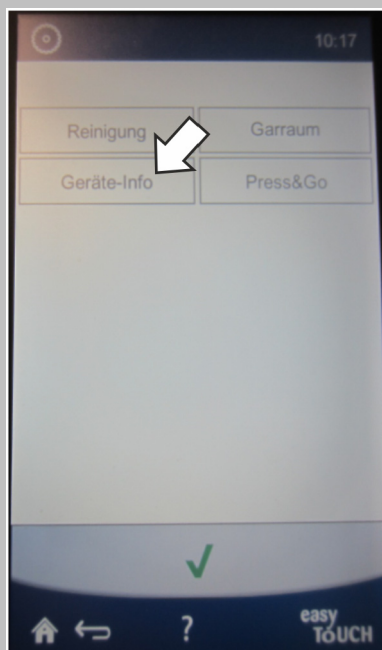
4.2



Seleccione el botón 'Generalidades' en la página 'Ajustes'.

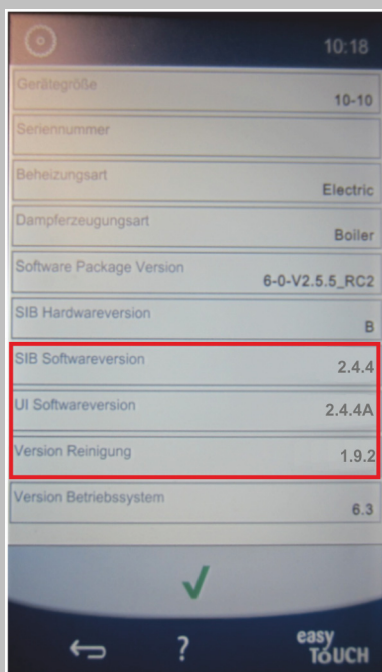


4.3



Seleccione el botón 'Información del aparato' en la página 'Generalidades'.

4.4



Compruebe los siguientes ajustes en la página 'Información del aparato':

- Versión de software SIB = a partir de 2.4.4
- •Versión de software UI = a partir de 2.4.4A
- •Versión limpieza = a partir de 1.9.2